

■アトリエ使用について

●会員の皆様と気持ちの良いアトリエを築いて参りますので、ご協力の程宜しくお願い致します。

| | |
|-------------|--|
| 画材保管 | ・・・漢字かカタカナのフルネームで記名の上、所定の場所に保管してください(一部画材は有料保管)。 |
| 喫煙 | ・・・教室内では禁煙です。喫煙は所定の場所をお願い致します。 |
| スマホ 電子機器 | ・・・消音に設定のうえ、教室内での通話、録音、録画はご遠慮ください。撮影につきましては講師に許可を得てください。通話はテラスか洗面スペースにてお願いします。 |
| 入室 | ・・・教室はクラス開始時間 5分前 より入室いただけます。 |
| マイページ | マイリンゴクラブ(my Apple Club) スケジュール確認・欠席連絡・会費確認・登録情報変更が可能な個人ページです。 |



登録情報

・住所、電話、メールアドレスを変更された際には必ずマイリンゴクラブ(my Apple Club)より個人情報の変更をお願いいたします。
・休校など緊急のご連絡を差し上げる場合がございます。「info@artomo3.com」を受信できるアドレスの登録をお願いいたします。

ID(会員番号):

パスワード(控え):

(mACログイン)

■お休み連絡 / 振替・追加レッスンについて

●必ず事前にご連絡・ご予約をお願いいたします。

| | | |
|-----|---|--|
| お休み | 原則前日まで マイリンゴクラブ(my Apple Club)から申請 *クラス開始後、または連絡なくお休みの場合は出席扱いになります。 *当日のご連絡は クラス開始前 までをお願いいたします(遅刻は連絡不要)。 | スタッフへ直接、フォームよりご連絡ください。 振替・追加レッスンは ご希望クラスに空席がございましたらご予約承ります。 夜間クラス終了後に頂いたご予約のお返事は、翌日以降となります。 |
| | クラス開始前まで(予約制) 2024年夏頃 マイリンゴクラブ(my Apple Club)に実装予定 *予約後の変更、キャンセルは できません 。消化となります。 *在籍校舎、在籍コースで使用可能。 *モチーフ利用、座席はホームクラスの方が優先となります。 月4回コース *未消化分4回でシェア・アトリエご利用チケットに変換できます。 *振替は換金及び上記以外の変換は行っておりません。 (振替は貯めすぎないようにご注意ください) 月2回(平日)コース *翌月以降への「繰越し」は できません 。 | |
| 振替 | オープンクラス(平日のみ) | 講師の指導はありません 制作時間を少しだけ延ばしたいときに、午後と夜間のクラスの間に描いていただけるクラスです。 |

■クラス変更・休会・退会について

●月単位で可能です。締切は**前月10日**まで。お申込み後の変更はできません。メール又は事務局の所定用紙でお届けください。

| | |
|-------|---|
| クラス変更 | *クラス変更は、希望クラスに空きがある場合受け付けます。 |
| 休会 | * 1ヵ月～最長連続3ヵ月 まで可能です。 *休会期間中は受講料・画材保管料はかかりません。 休会終了の前月10日までにご連絡のない場合 休会期間終了と同時に受講料のお引落が自動的に再開 されます。 *休会月での振替・追加レッスン・オープンクラス受講は できません 。 *2ヶ月以上休会される場合、混雑状況により再開時は他クラスをご案内させて頂くか、空きが出るまでお待ちいただく場合がございます。 |
| 退会 | *累積した振替は消滅いたします。 *6ヶ月間お届けがない場合は退会扱いとなる場合があります。 |

■会費について

●銀行口座からの引き落としになります。一度納入していただいた会費はご返金いたしかねます(入会金・設備維持費含む)。

| | |
|-------|--|
| 入会金 | 再入会の場合は無料になります。 |
| 設備維持費 | 半年に1回、受講料と一緒に自動引落 <u> </u> 月 / <u> </u> 月 (休会期間中も含む) |
| 受講料 | 月謝制。毎月1日に、ご登録口座より自動引き落とし。*1日が休祝日または金融機関・郵便局が休業日の場合は翌営業日になります。 |
| 初回引落日 | <u> </u> 年 <u> </u> 月 <u> </u> 日 <u> </u> 円(<u> </u> 月分) |

●口座引落ができなかった場合 未払い分の会費はアトリエ指定の口座にお振込みください。
*不能となった場合、事務手数料1,000円(税込)がかかります。 *不能が続いた場合は受講をお断りすることがあります。

■アトリエ利用上の注意事項

- ◎レッスン中及び教室内で傷害を被った際は、当アトリエで加入する保険会社の規定範囲内で補償させていただきます。
- ◎以下の場合、やむを得ず退会していただくことがあります。
 - ①レッスンに不適切な言動や他会員への迷惑な言動が確認されたとき。
 - ②教室の施設・備品などを故意又は重過失で破損させたとき。
 - ③申込書類の記載に虚偽があった場合。
 - ④その他、当アトリエとの信頼関係を損なう行為があったとき。
- ◎万一盗難・破損・紛失などの事故が発生した場合損害賠償などの責任は負いかねます。
- ◎駐輪場、駐車場はございません。自転車やお車でのご来校、送迎はご遠慮ください。
- ◎講師の病气・事故などによりやむを得ず代講となる場合がございます。
- ◎交通機関の事故・ストライキ、台風、地震等の自然災害などのため、やむを得ず教室を開講できないときは休講といたします。
- ◎教室に対する要望や連絡は、所定の用紙にご記入いただく形式で対応させていただきます。
- ◎会員の個人情報はサービスの提供や向上・改善のみに利用いたします。
- ◎社内規定に則り個人情報の保護厳守に努めております。会員情報の消去をご希望の場合は、退会手続きの際、お申し付けください。