

## ■アトリエ使用について

●会員の皆様と気持ちの良いアトリエを築いて参りますので、ご協力の程宜しくお願い致します。

- 画材保管・・・筆箱・スケッチブック・制作中の作品1点は無料で保管、その他は有料になります。漢字の**フルネーム**で大きく記名ください。
- 喫煙・・・教室内では**禁煙**です。喫煙は所定の場所をお願い致します。
- スマホ電子機器・・・**マナーモード**に設定のうえ、教室内での通話、録音、録画はご遠慮ください。撮影につきましては、講師の許可を得てください。通話はテラスか洗面スペースにてお願いします。
- 入室・・・教室はクラス開始時間**5分**前より入室いただけます。
- 登録情報・・・休講など緊急のご連絡を差し上げる場合がございますので「info@artomo3.com」を受信できるよう設定をお願い致します。**住所、電話、メールアドレスを変更された場合は必ず事務局にお届けください。**

## ■お休み連絡 / 月2回(平日)コース・振替・追加予約について

●必ず事前にご連絡をお願い致します。

ご連絡はスタッフへ**直接かお電話**または**Web**からお願い致します。月2回・振替・追加レッスンご予約はご希望クラスに空席がございましたら承ります。

### 月4回コース

お休み	<b>原則前日まで</b> *クラス開始後または連絡なくお休みの場合は出席扱いになります。 *当日のご連絡は <b>クラス開始前</b> までに <b>電話連絡</b> をお願いします。
振替	<b>クラス開始前まで</b> *在籍コース内での振替受講が可能です。 *予約キャンセルは無効。出席扱いになります。 *休会月での振替はできません。 *未消化分は4回でシェア・アトリエをご利用頂けるチケットに変換できます。自己申告制です。 *当日のご連絡は <b>クラス開始前</b> までに <b>電話連絡</b> をお願いします。 *モチーフはホームクラスの方が優先になります。

### 月2回(平日)コース

ご予約	前月20日まで
変更 / キャンセル	<b>原則前日まで</b> *クラス開始後または連絡なくお休みの場合は出席扱いになります。 *当日のご連絡は <b>クラス開始前</b> までに <b>電話連絡</b> をお願いします。 *翌月への「繰越し」はできません。
追加レッスン	<b>ご予約：クラス開始前まで</b> *姉妹校で受講の場合もオモ3へご連絡ください。 *受講料は当日払いです。
オープンクラス(平日のみ)	制作時間を少しだけ延ばしたいときに、 午後と夜間のクラスの間に描いていただけるクラスです。 講師の指導はありません。

## ■会費について

●口座からの引き落としになります。一度納入していただいた会費は原則ご返金致しかねます(入会金・設備維持費含む)。

入会時に引き落とし口座をご指定いただけます。入会後にやむを得ない事情で現金での支払いとなる場合でも前月20日までに全額でのお支払いとなります。

- 入会金・・・何年でも有効です。再入会の場合は無料になります。
- 設備維持費・・・半年に1回、銀行口座より自動的に引き落とされます。(休会期間中を含む)。再入会の場合はリセットされます。
- 受講料・・・月謝制、銀行自動引落です。引落日は毎月1日です。1日が休祝日または金融機関・郵便局が休業日の場合は翌営業日になります。
- 初回引落日・・・ 年 月 日です。 円 ( 月分)

●口座引落ができなかった場合 ※不能が続いた場合は受講をお断りすることがあります。

- ・残高不足：口座引落不能通知にてお知らせいたします。
- ・書類不備(印鑑相違など)：再手続きをお願いいたします。

未払い分の会費は事務局にて現金でお支払いいただくかアトリエ指定の口座にお振込みください。  
 ※不能となった場合、事務手数料1,000円(税込)がかかります。

●口座変更、引落停止をする場合

引落の前月**10日まで**にお申し出ください。  
 翌月分会費から変更・停止ができます。

口座変更をご希望の際は事務局にて手続きをしてください。

## ■クラス変更・休会・退会について

●月単位で可能です。締切は**前月の10日まで**。原則お申し込み後の変更はできません。  
 メール又は直接事務局の所定の用紙でお届けください。

クラス変更	*コースを変更される場合は、変更後のコースの受講料になります。
休会	*1ヶ月～ <b>最長連続3ヶ月</b> 、1月～12月の間に <b>休会入り3回(年またぎ含む)</b> まで可能です。 *休会月は受講料・画材保管料はかかりません。 前月の10日までにご連絡のない限り <b>休会期間終了と同時に受講料のお引落が自動的に再開</b> されますので、延長の際には必ずご連絡下さい。 *休会月での振替・追加レッスン受講はできません。 *2ヶ月以上休会される場合、混雑状況により再開時は他クラスをご案内するか、空きが出るまでお待ちいただく場合がございます。
退会	*退会后、振替は無効になります。 *お届けが無く6ヶ月間受講又は連絡がない場合は <b>退会扱い</b> となる場合があります。

## ■アトリエ利用上の注意事項

- ◎教室内での録音・録画はできません。撮影は必ず講師の許可を得て下さい。
- ◎レッスン中及び教室内で傷害を被った際は、当アトリエで加入する保険会社の規定範囲内で補償させていただきます。
- ◎以下の場合、やむを得ず退会していただくことがあります。
  - ①レッスンに不適切な言動や他会員への迷惑な言動が何度も確認されたとき。
  - ②教室の施設・備品などを故意又は重過失で破損させたとき。
  - ③申込書類の記載に虚偽があった場合。
  - ④その他、当アトリエとの信頼関係を損なう行為があったとき。
- ◎万一盗難・破損・紛失などの事故が発生した場合損害賠償などの責任は負いかねます。
- ◎駐輪場、駐車場はございません。自転車やお車でのご来校、送迎はご遠慮ください。
- ◎会員の皆様からいただいた個人情報サービスの提供や向上・改善のみに利用致します。
- ◎講師の病気・事故などによりやむを得ず代講となる場合がございます。
- ◎交通機関の事故・ストライキ、台風、地震等の自然災害などのため、やむを得ず教室を開講できないときは休講と致します。
- ◎教室に対する要望や連絡は、所定の用紙にご記入いただく形式で対応させていただきます。